…………………………, dnia …………… 20…… r.
(miejscowość) (data)

………………………………………
(Konsument)

………………………………………

………………………………………
(adres Konsumenta)

……………………………………………………
(Przedsiębiorca)

……………………………………………………

……………………………………………………
(adres Przedsiębiorcy)

**Oświadczenie o obniżeniu ceny dzieła \* lub odstąpienie od umowy\* w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany**

W dniu …………… 20…… r. zamówiłem(am) dzieło w postaci …………………………………….
 *(data) (przedmiot dzieła, który jest towarem, np. wykonanie mebli, uszycie sukienki)*

Dzieło to okazało się niezgodne z umową. Niezgodność z umową polega

na………………………………………………………………………………………………………...

co stwierdziłem(am) w dniu …………… 20…… r.

Wskazuję, że brak zgodności dzieła z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny\*/ odstąpienie od umowy\* bez uprzedniej możliwości skorzystania z naprawy albo wymiany towaru, ponieważ…………………………………………………………………………………………….

W związku z tym na podstawie art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oświadczam, że:

(*wybrać właściwe*)

* żądam obniżenia ceny dzieła o kwotę ……….. ………………...(słownie: ………zł \*
* odstępuję od umowy o dzieło \*

Kwotę tę proszę:

* przesłać przekazem pocztowym na mój adres[[1]](#endnote-1)\*,
* przelać na rachunek bankowy o numerze ………………………………………………………[[2]](#endnote-2)\*
 (numer rachunku bankowego)

W załączeniu przedkładam dowód zakupu.

………………………………………
(podpis Konsumenta)

*UWAGA!!*

*Dzieło, które nie jest towarem ( np. usługi fryzjerskie, pralnicze, itp.) podlega reklamacji z tytułu rękojmi.*

\* Niepotrzebne skreślić

1. [↑](#endnote-ref-1)
2. [↑](#endnote-ref-2)